信访专项工作组组成人员和职责

**1.教育劝解组**

成员：党办、学生工作处、纪检监察室

工作职责：及时了解师生诉求，耐心做好政策解释，进行心理疏导，平稳上访人员情绪，为下一步工作做好基础工作。

**2.联络协调组**

成员：办公室、人事处、保卫处

工作职责：根据上访人员反映的信访问题，与相关部门进行沟通和协调，同时组织查办工作，严格按照领导批示意见进行办理，跟踪办理进度，及时反馈处理结果，确保工作运行顺畅。

**3.保卫控制组**

成员：保卫处、后勤管理处

工作职责：来人及时问询，与办公室沟通情况，做好录音录像等取证工作和防控准备，避免上访人员干扰领导正常办公，必要时与属地派出所进行联络。

**4.服务保障组**

成员：办公室、人事处、

工作职责：做好与上访有关的服务接待工作，组织收集有关资料，做好资料归档工作。